



製品/モデル名	dynabook Satellite L42 240Y/HD(Windows(R)7搭載モデル)
型番	PSL4224YEM71M
本体標準価格	188,000円(税抜) / 203,040円(税込)
タイプ	ノートPC

- 症状** インターネット画面の中ほどにdom explorerがヨコバーになって間欠的に現れる、使えないエクセル作業中、「名前をつけて保存」画面が次々と続いて出てくる、終了もできない動作が非常に遅い
- やったこと** windowsを再インストール
各種ドライバーをインストール
officeをインストール
- その後の状態** 動作は早くなったが、変な横バーがでたり、「名前をつけて保存」画面が出てくる。直らない
- 故障の原因** これらの症状をネットで調べると、同じような障害の記事がみつかりました。その原因はキーボードでした、ファンクションキーF12が半押し不安定な状態です。
- 修理** とりあえず、ノートパソコンのキーボードをとりはずしました。
外付けのUSBキーボードを使ってもらうことにしました。
新品のキーボードがヤフオク即決1000円で出品されていたので買いました。
- 後記** 最初、このパソコンはウイルスに侵されているか、ファイルが壊れているのではと思っていました。このため、原因を突き止めるに時間がかかりました。
まさか、ハード的に不良とは考えませんでした、
良い勉強になりました。

